



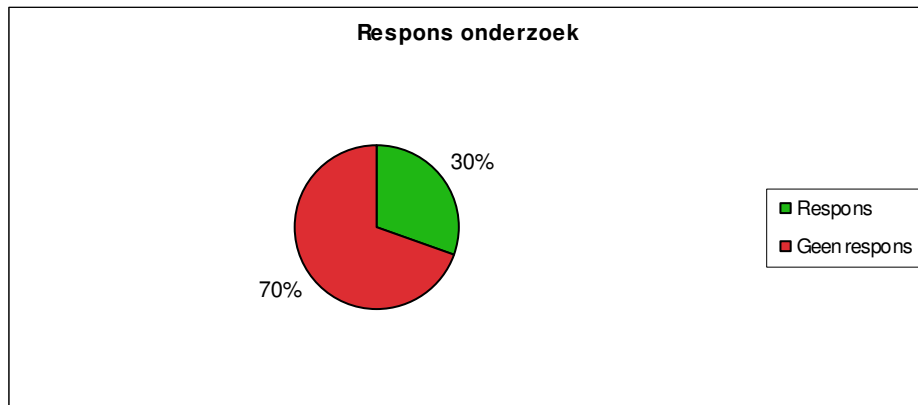
RESULTATEN KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

**SMALL SOCIETY DE BILT**  
[www.smallsociety.nl](http://www.smallsociety.nl)

Buitenschoolse opvang (BSO)

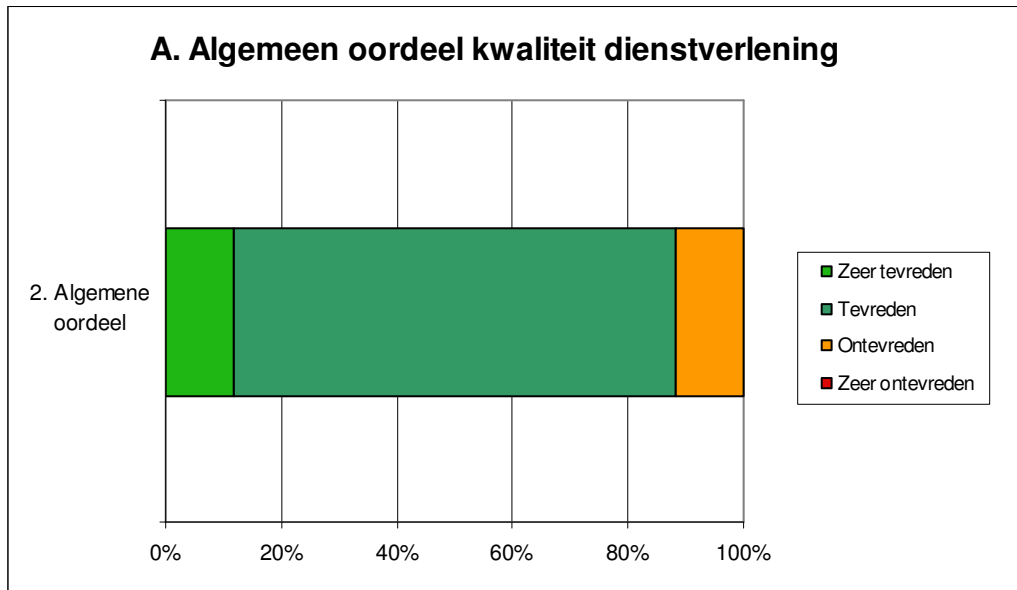
Juni, 2017

## RESPONS ONDERZOEK

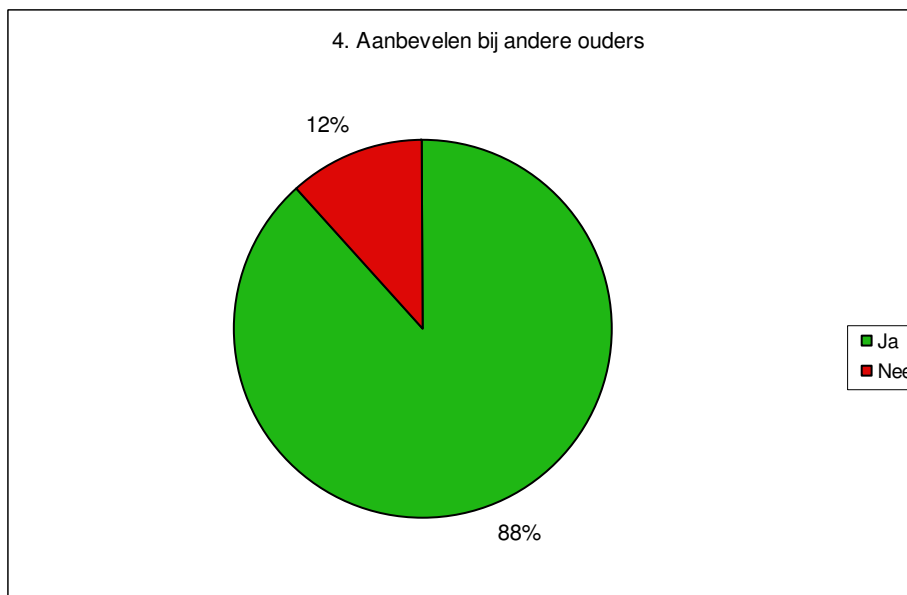


Totale respons ouders : 30% (heeft deelgenomen aan het onderzoek)

## A. ALGEMEEN KWALITEITSOORDEEL

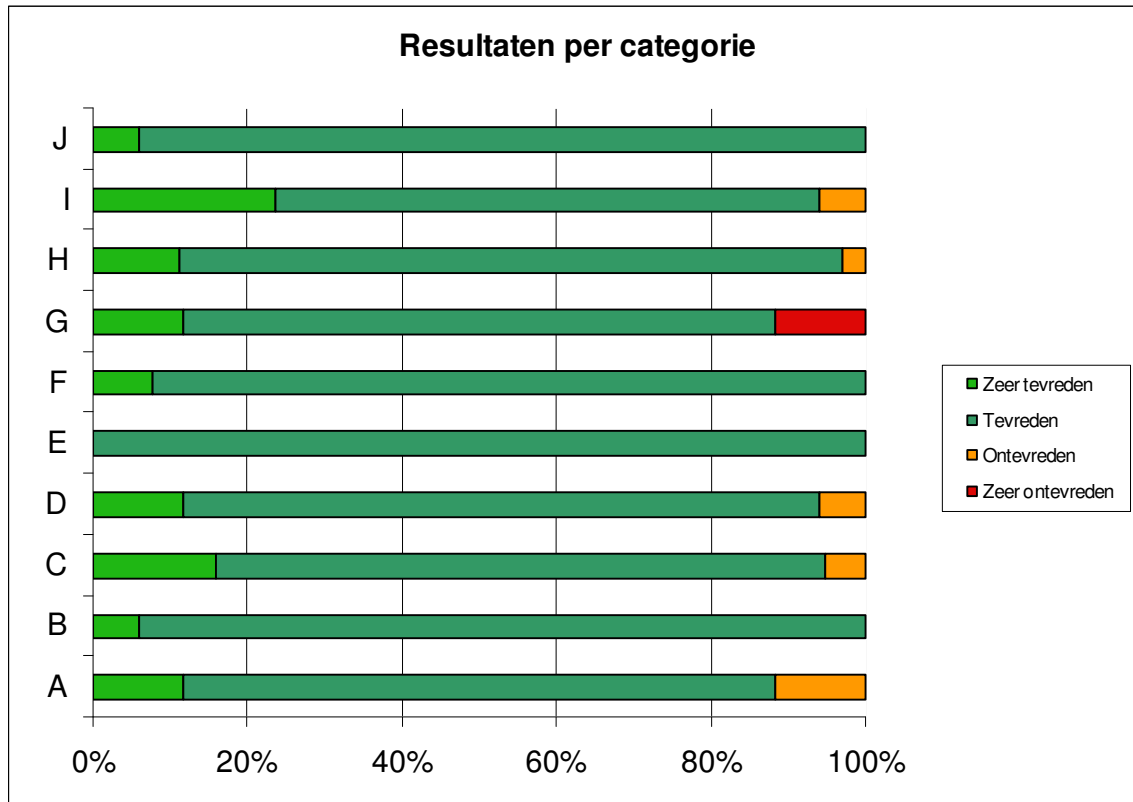


- Vrijwel alle ouders zijn tevreden of zeer tevreden over de kwaliteit van de dienstverlening



- 88% van de ouders beveelt Small Society aan als buitenschoolse opvang

TOTAALOVERZICHT: RESULTATEN NAAR VRAAGCATEGORIE



- A: Algemeen kwaliteitsoordeel
- B: Algemeen beleid
- C: Personeel
- D: Leiding van het kinderdagverblijf
- E: Intake en wenbeleid
- F: Dagindeling en activiteiten
- G: Voeding en verzorging
- H: Hygiëne en veiligheid
- I: Accomodatie
- J: Centrale organisatie