



RESULTATEN KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

SMALL SOCIETY ZEEWOLDE
www.smallsociety.nl

Hele dagopvang (HDO)

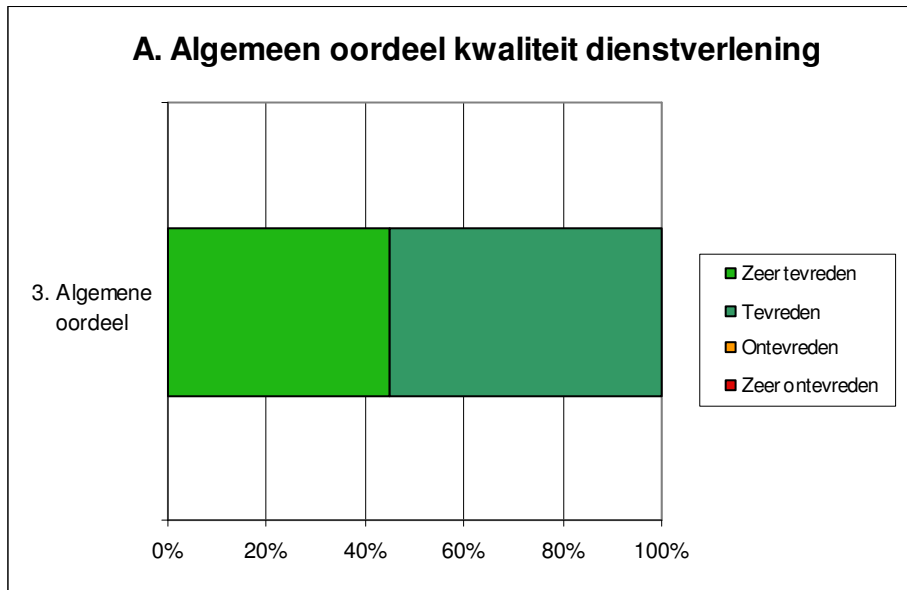
Juni, 2017

RESPONS ONDERZOEK

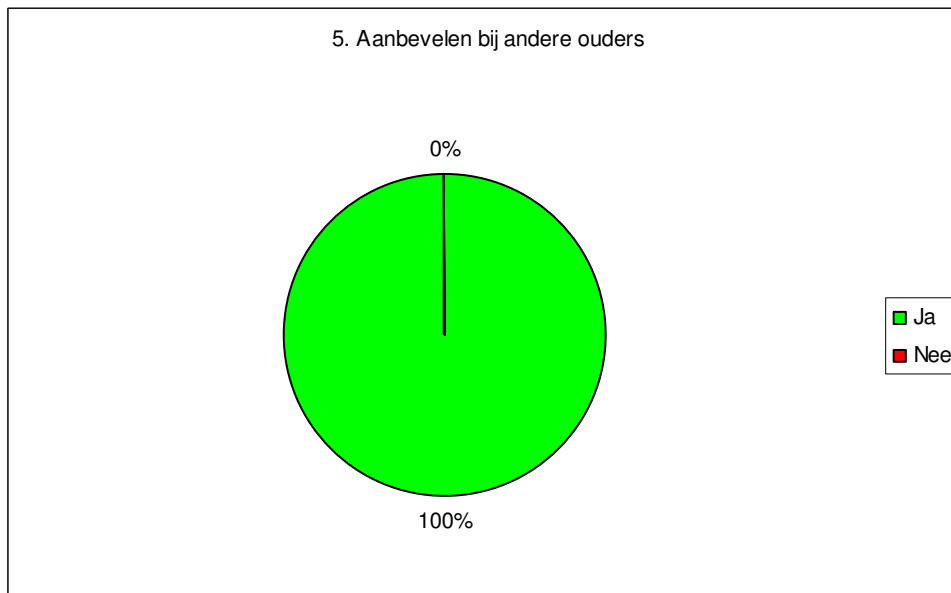


Totale respons ouders : 79 % (heeft deelgenomen aan het onderzoek)

A. ALGEMEEN KWALITEITSOORDEEL

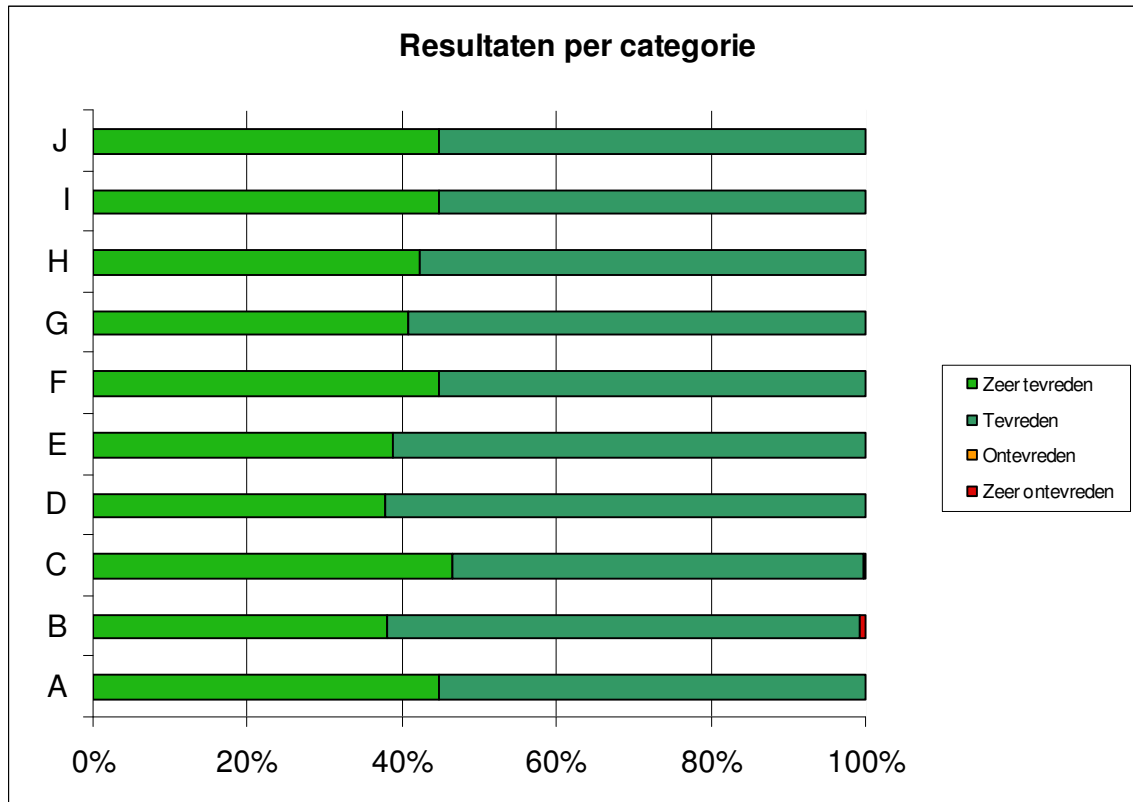


- *Alle* ouders zijn tevreden of zeer tevreden over de kwaliteit van de dienstverlening
- Bijna 50% van de ouders is zelfs zeer tevreden



- 100% van de ouders beveelt Small Society aan als kinderopvangorganisatie

TOTAALOVERZICHT: RESULTATEN NAAR VRAAGCATEGORIE



- A: Algemeen kwaliteitsoordeel
- B: Algemeen beleid
- C: Personeel
- D: Leiding van het kinderdagverblijf
- E: Intake en wenbeleid
- F: Dagindeling en activiteiten
- G: Voeding en verzorging
- H: Hygiëne en veiligheid
- I: Accomodatie
- J: Centrale organisatie