



RESULTATEN KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

**SMALL SOCIETY ALMERE**  
[www.smallsociety.nl](http://www.smallsociety.nl)

Buitenschoolse opvang (BSO)

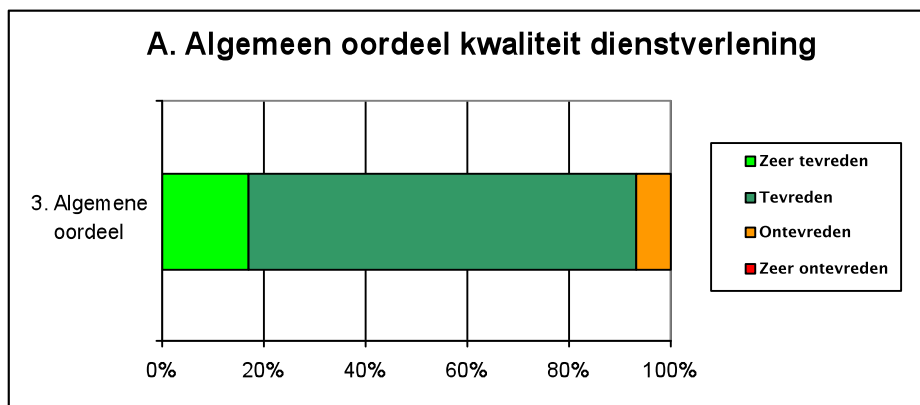
Januari, 2011

## RESPONS ONDERZOEK



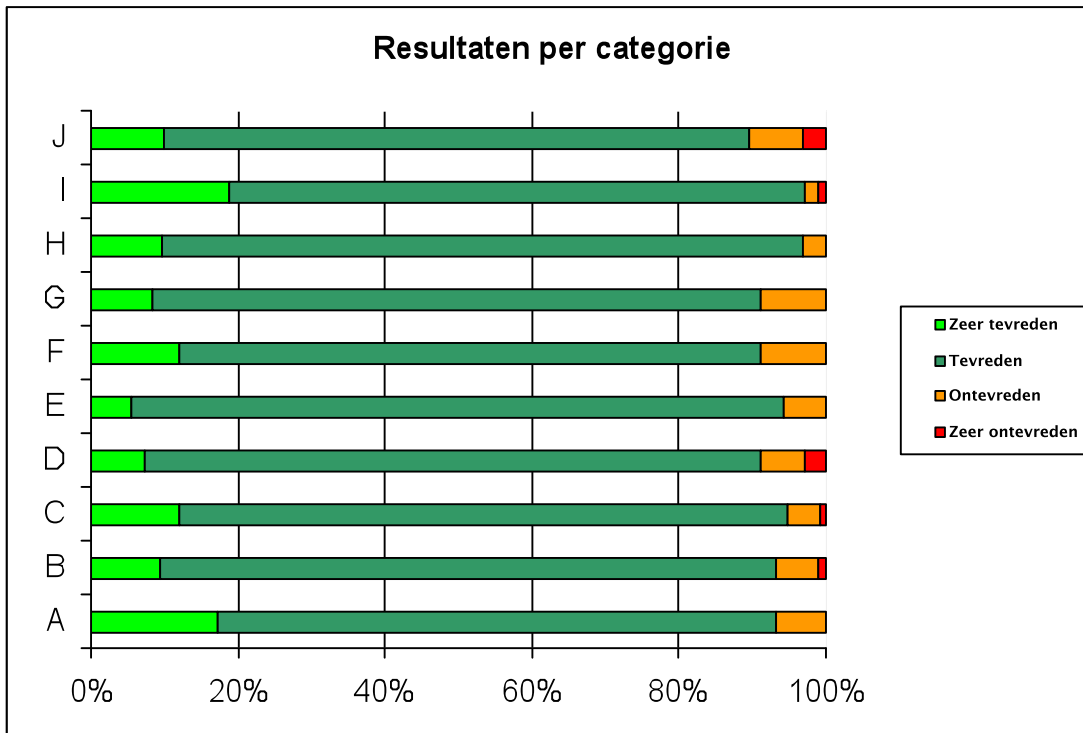
Totale respons ouders : 92% (heeft deelgenomen aan het onderzoek)

### A. ALGEMEEN KWALITEITSOORDEEL



- Veruit de meeste ouders (93%) zijn tevreden of zeer tevreden over de kwaliteit van de dienstverlening
- 17% van de ouders is zeer tevreden

TOTAALOVERZICHT: RESULTATEN NAAR VRAAGCATEGORIE



- A: Algemeen kwaliteitsoordeel
- B: Algemeen beleid
- C: Personeel
- D: Leiding van het kinderdagverblijf
- E: Intake en wenbeleid
- F: Dagindeling en activiteiten
- G: Voeding en verzorging
- H: Hygiëne en veiligheid
- I: Accomodatie
- J: Centrale organisatie