



RESULTATEN KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

SMALL SOCIETY ALMERE
www.smallsociety.nl

Hele dagopvang (HDO)

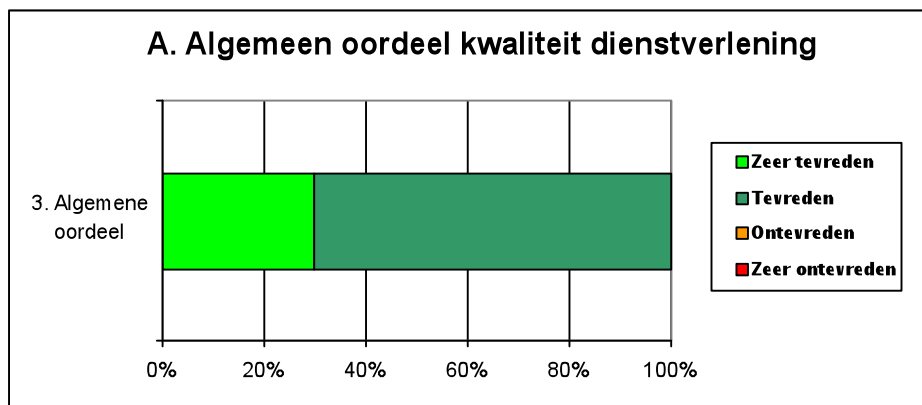
Januari, 2011

RESPONS ONDERZOEK



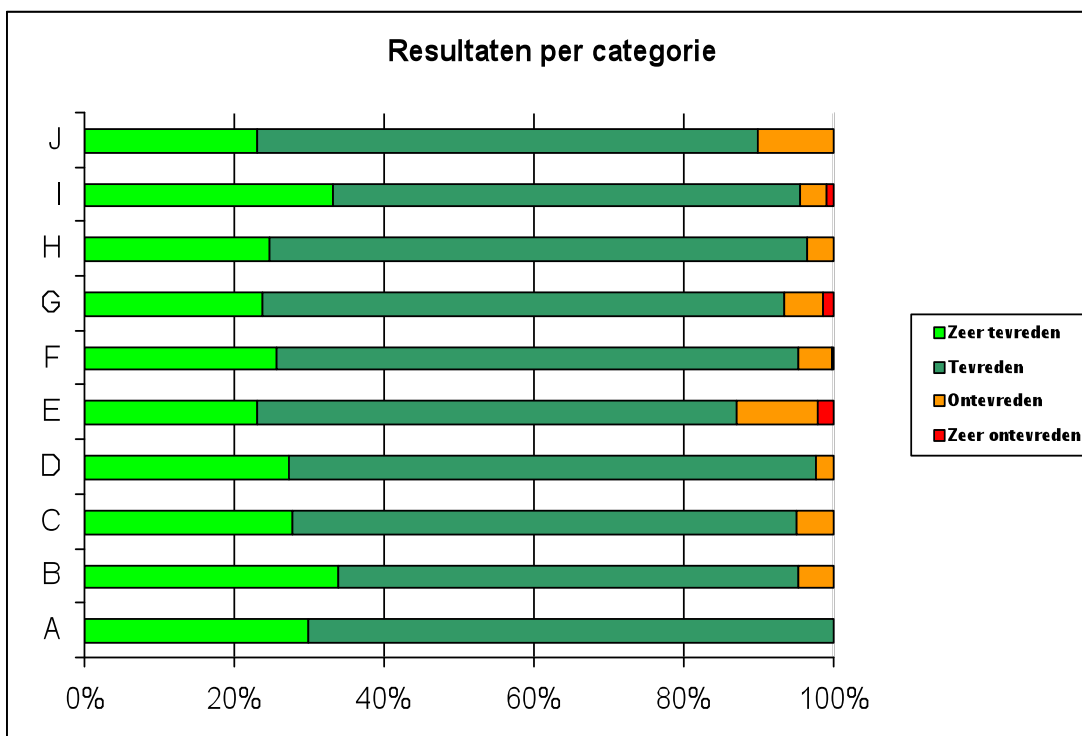
Totale respons ouders : 72% (heeft deelgenomen aan het onderzoek)

A. ALGEMEEN KWALITEITSOORDEEL



- Alle ouders zijn tevreden over de kwaliteit van de dienstverlening
- Ca 30% is zelfs zeer tevreden

TOTAALOVERZICHT: RESULTATEN NAAR VRAAGCATEGORIE



- A: Algemeen kwaliteitsoordeel
- B: Algemeen beleid
- C: Personeel
- D: Leiding van het kinderdagverblijf
- E: Intake en wenbeleid
- F: Dagindeling en activiteiten
- G: Voeding en verzorging
- H: Hygiëne en veiligheid
- I: Accomodatie
- J: Centrale organisatie